

質問	回答
乗리카え条件を達成したのに、100円・200円クーポンが届きません	メールでの通知はありません。条件達成の翌朝5:00以降に、CentX Web チケット内の「プレゼントBOX」へ自動配布されます。 ①「move!かすがい」TOPの「乗리카えチケット(利用)」を押す。 ②画面左上の「CentX webチケット」ロゴを押す。 ③画面右上の「プレゼントBOX(箱アイコン)」を押す。
プレゼントBOXに届いたクーポンは、どうやって受け取ればいいですか？	①「プレゼントBOX」の配信中タブから該当のクーポンを探します。 ②「プレゼントを受け取る」を押し、規約画面で「商品規約&利用規約に同意する」にチェックを入れます。 ③最後に「受け取る」を押すと受け取りが完了します。
受け取った(受取済)のデジタルクーポンは、店舗でどうやって使いますか？	①CentX webチケット画面の「プレゼントBOX」の「受取済」画面から対象のクーポンを開きます。 ②「クーポンを表示する」を押してカメラを起動します。 ③店頭に設置されているCentX専用のQRコードを読み取ってください。
お店でクーポンを使うために「クーポンを表示する」を押しましたが、カメラが起動しません。	スマートフォンの設定でブラウザ(safariやchrome)の「カメラへのアクセス」が許可されていない可能性があります。スマホの設定画面でカメラの許可をオンにしてください。
シティバスに4日以上乗りましたが、「お試しデジタル1日乗車券」はいつ届きますか？	条件を達成した月の翌月末までに「プレゼントBOX」へ配布されます。
獲得したクーポンには有効期限はありますか？	【100円・200円クーポン】 ・受取日～2027年2月末の間で対象店舗での利用が可能です。 【お試し1日乗車券】 ・受取日2027年3月末の間の1日で利用可能です。