

令和8年3月30日

《 かすがい子育て応援LINE 》

令和7年度 利用者アンケート 結果報告書

1 調査の目的

本アンケートは、現在の「かすがい子育て応援LINE」の利用状況や提供情報の有用性、配信方法などについて、利用者の皆様から広くご意見をお伺いし、今後のサービス向上に繋げることを目的として実施しました。

2 調査の概要

(1) 対象

「かすがい子育て応援LINE」の登録者 975 名

(2) 調査方法

令和8年3月3日に、LINEメッセージにてアンケートフォームを配信

(3) 調査期間

令和8年3月3日から3月15日まで

(4) 回答結果

登録者数	回答者数	回収率
975 名	95 名	9.7%

— アンケート結果の見方 —

- ・各質問の「回答者数」は、当該質問における総回答者数を表します。
- ・割合(%)は、回答者総数を100%として計算し、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
- ・「複数選択可」の質問では、割合の合計が100%を超えることがあります。

アンケート結果

Q1. あなたの状況を教えてください(複数選択可)

回答選択肢	回答数	割合
妊娠中	13名	13.7%
0歳児の保護者	42名	44.2%
1歳児の保護者	26名	27.4%
2歳児の保護者	15名	15.8%
3歳児以上の保護者	37名	39.0%
その他(祖父母など)	0名	0%

Q2. 「子育て情報(妊娠期・乳幼児期)のお知らせ」は簡単に登録できましたか(単一選択)

回答選択肢	回答数	割合
とても簡単だった	49名	51.6%
簡単だった	46名	48.4%
難しかった	0名	0%
とても難しかった	0名	0%

Q3. 届く情報は、あなたにとって役に立ちそうですか(単一選択)

回答選択肢	回答数	割合
とても役に立つ	11名	11.6%
役に立つ	65名	68.4%
あまり役に立たない	17名	17.9%
役に立たない	2名	2.1%

Q4. 前問(Q3)で「とても役に立つ」「役に立つ」を選択した方にお尋ねします。
どんなところが役に立ちましたか。(複数選択可)

※回答者数：73名

回答選択肢	回答数	割合
妊娠週数またはこどもの月齢に合っていて、必要なタイミングで届く	20名	27.4%
健診・予防接種など、予定や時期が分かる・忘れにくい	36名	49.3%
何をすればよいか（持ち物・手続きなど）が具体的に分かりやすい	8名	11.0%
市の情報なので安心できる	47名	64.4%
その他	0名	0%

Q5. 今後、特に受け取りたい・充実させてほしい情報を選んでください(複数選択可)

回答選択肢	回答数	割合
妊娠期や育児のアドバイス（妊娠週数・こどもの月齢に合わせた内容）	39名	41.1%
健診（妊婦健診・乳幼児健診）の案内	58名	61.1%
予防接種の案内（時期、注意点など）	68名	71.6%
教室、講座、イベントの案内（両親学級、育児講座など）	77名	81.1%
手続き、制度の案内（給付、申請、相談窓口など）	74名	77.9%
その他	2名	2.1%

※「その他」ご意見：「遊び場の情報(公園の遊具等)を配信してほしい」といったお声を

いただきました。

<市側回答>

お子様の遊び場に関する情報は、保護者の皆様にとって大変関心が高いものと認識しています。

現在も「かすがい子育て応援LINE」で「ぐりんぐりん」等の遊び場の情報を発信していますが、いただいたご意見を参考に、お子様の月齢に合わせた配信ができるよう、さらに配信内容を工夫していきます。

Q6. 配信頻度はどれくらいがちょうど良いですか(単一選択)

回答選択肢	回答数	割合
週2～3回くらい	9名	9.5%
週1回くらい	51名	53.7%
月2～3回くらい	24名	25.3%
月1回くらい	11名	11.6%

Q7. 配信の文量(長さ)の希望を教えてください(単一選択)

回答選択肢	回答数	割合
短め(要点とホームページのリンクのみでよい)	14名	14.7%
ふつう(現状のままでよい)	78名	82.1%
長め(詳しい説明も読みたい)	3名	3.2%

Q8. 改善してほしい点があれば教えてください(任意/自由記述)

自由記述にていただいたご意見の一部と、それに対する市の考えや今後の対応についてご紹介します。

(1) かすがい子育て応援LINEに関するご意見(回答者数: 6名 一部掲載)

①	<p>LINEに登録していますが、子育てに関する情報が一度も届いていません。他の市の通知は届いているため、もし子育て情報を配信しているのであれば、届くように改善してほしい。</p> <p><市側回答></p> <p>かすがい子育て応援LINEでは、登録された妊娠週数やお子様の月齢に合わせた情報を配信しているため、時期によっては配信間隔が空くことがあります。</p> <p>また、乳幼児期(0～5歳)のお知らせについては、0歳児向けの配信が最も多く、年齢が上がるにつれて、配信のペースが緩やかになっていきます。</p> <p>ご理解いただきますよう、お願いします。</p>
②	<p>栄養バランスの良い献立やレシピ等を配信してもらえると嬉しい。</p> <p><市側回答></p> <p>市公式YouTubeでは、安心して離乳食を進めていただけるよう、進め方のコツや基本の作り方を紹介する動画を配信しています。</p> <p>今後はLINEでも、お子様の月齢に合わせた適切なタイミングでこれらの動画情報をお届けできるよう、配信内容を工夫します。</p>
③	<p>教室や制度、給付等のお知らせがもっと届いてほしい。</p> <p><市側回答></p> <p>子育てに関する教室や、各種制度・給付金等のお知らせは、保護者の皆様にとって大変重要な情報であると認識しています。</p> <p>引き続き、対象となる方に必要な情報が適切なタイミングで、かつ、分かりやすくお届けできるよう、配信内容の充実に努めていきます。</p>

(2) その他のご意見

本アンケートでは、「かすがい子育て応援LINE」に関するご意見のほかにも、市公式LINE全体の使いやすさや、本市の子育て支援策全般に対する貴重なご意見・ご要望もいただきました。

いただいたお声は全て関係部署へ共有しており、今後のLINEの利便性向上や子育て施策を検討する際の参考とさせていただきます。