春日井桃花園自治会

町内会費の集金方法を多様化

きっかけ・課題

会費の集金が役員の大きな負担になっている

・会費の集金に時間がかかる。
・会費が集金できるまで何回も会員宅を訪ねることが負担。
・一時的に自宅で多額の現金を保管するため、不安がある。

やってみたこと

会費の支払い方法に口座振替・コンビニ払いを追加した。

・住民説明会を行い、集金方法の変更について周知し、理解を求めた。
・口座登録を不安視する意見があったため、コンビニ払いも可能とした。
・システム導入や振替等に手数料がかかる。
・現金集金の件数は減ったが、入金確認や未払い対応は必要である。
・口座振替：約５割　コンビニ払い：約３割　現金：約２割

成果

・現金集金の会員が減ったことで役員の負担軽減につながった。
・現金を取り扱うリスクが軽減した。
・手数料はかかったが、やってよかったという意見を多くいただいた。

令和８年度取材