

戸籍住民課窓口業務委託に係る公募型プロポーザル方式  
による審査結果について

1 案件名称

戸籍住民課窓口業務委託

2 契約期間

令和8年5月1日から令和11年9月30日まで

3 公募期間

令和8年2月18日から令和8年3月5日まで

4 審査会による審査の結果

(1) 審査会の開催日 令和8年3月27日

(2) 審査基準

審査項目	審査内容	配点
運営母体、受託実績	運営母体、受託実績	20点
基本認識	窓口業務への取組方針・本業務への理解度・業務プラン、法令及び制度への対応	10点
業務体制	実施体制、サービス水準、業務水準の確保、誤処理・苦情・トラブル対応、市民満足度の向上	25点
人事体制	人材確保、人材育成	10点
安全管理	個人情報保護、危機管理	10点
その他	業務開始準備及び契約終了時の引継ぎ、独自提案	10点
費用	提案金額の積算の妥当性	15点
合 計		100点

(3) 審査を行った事業者（五十音順）

アルティウスリンク株式会社

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社 BPO 事業本部 全2者

(4) 審査結果（評価点の平均の合計点）

審査項目	優先交渉権者の点数
運営母体、受託実績	20 点
基本認識	6.2 点
業務体制	16.6 点
人事体制	6.4 点
安全管理	6.2 点
その他	6.6 点
費用	14 点
合 計	76 点